ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

primasorpad.hu – hatályos 2026.10.01.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév	Kisfalucska Agro Termelő és Szolgáltató Kft.
Rövid név	Kisfalucska Agro Kft.
Székhely	3917 Bodrogkisfalud, Petőfi út 16.
Levelezési cím	3530 Miskolc, Széchenyi út 6/B 2/3
Gyártás helye/telephely/átvételi hely	3917 Bodrogkisfalud, Kossuth út 22.
Nyilvántartásba vevő hatóság	Miskolci Törvényszék
Adószám	25401666-2-05
Cégjegyzékszám	05 09 028344
Bankszámlaszám	CIB Bank Zrt. 10700086-69370090-51100005
Képviseli	Juga György
Telefon	+36 30 117 6868
Weboldal	www.primasorpad.hu
E-mail	sorpad@primasorpad.hu

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név	Rackhost Zrt.
Székhely	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
E-mail	info@rackhost.hu
Weboldal	www.rackhost.hu

FOGALMAK

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Eladó: A Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Gyártó: az Áru előállítója, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a
2. jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: az Áruért, valamint szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének
- meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

AZ ÁSZF HATÁLYA

A felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A SZERZŐDÉS NYELVE, A SZERZŐDÉS FORMÁJA

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

SZÁMLÁZÁSI FELTÉTELEK ÉS BIZONYLATOK KÉZBESÍTÉSE

1. A Szolgáltató a megrendelt termékekről a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő papíralapú (nem elektronikus) számlát állít ki a Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.) rendszerén keresztül. A Szolgáltató külföldi szállítási címet nem fogad el, értékesítést kizárólag Magyarország területére teljesít.
2. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a kiállított papíralapú számlát elektronikus úton, PDF formátumban (ún. elektronikus úton kézbesített papíralapú számlaként) továbbítja a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címre. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul a számla ezen módon történő továbbításához.
3. A kiállított számla a hatályos számviteli és adójogi jogszabályok értelmében cégszerű aláírás és bélyegzőnyomat nélkül is teljes mértékben hiteles, a gazdasági esemény megtörténtét igazolja.
4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az e-mailben kapott PDF bizonylat jogilag papíralapú számlának minősül. Amennyiben a Vásárló saját könyvelésében vagy adóügyi nyilvántartásaiban papíralapon tárolja a bizonylatokat, úgy a számla kinyomtatásáról a Vásárló saját maga köteles gondoskodni.

ÁRAK

Az árak Ft-ban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezményszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kínált Áru).

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI SZABÁLYOK

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: www.premiumsorpad.hu
- Írásban az alábbi email címen keresztül: sorpad@primasorpad.hu
- Írásban postai úton: 3530 Miskolc, Széchenyi út 6/B 2/3

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

A. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
B. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
C. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
D. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
E. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
F. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
G. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és

H. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az A. és C. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi.

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti A. és C. pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi-es

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesimeresugyi

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesies

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-385

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-esfogyasztovedelmi

Illetékesség: Veszprém vármegye

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül

megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://www.bekeltetes.hu

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Kisfalucska Agro Kft.

RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG, MAGATARTÁSI KÓDEX

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

AZ ÁRUK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

AZ ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA - FELELŐSSÉG A MEGADOTT ADATOK VALÓSÁGÁÉRT

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján készül el az árajánlat, kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vevő az Eladó felé.

TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSRE VONATKOZÓAN:

Elállás esetén a Fogyasztó a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Ilyen esetben a Kisfalucska Agro Kft. fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan beszámítsa a termékek értékcsökkenéséből adódó kártérítési követelését a Fogyasztó vételár visszakövetelési követelésével szemben.

ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni.

Hibás áron történő ajánlatkérés esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Hibás áron történő Ön általi árajánlatkérés esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

A HONLAP HASZNÁLATA

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A VÁSÁRLÁS FOLYAMATA

A vásárlás, az ajánlatkérés és a megrendelés folyamata

A vásárlás, az ajánlatkérés és a megrendelés folyamata

1. A sörpadgarnitúra és a rendelési mennyiség

Az Eladó a Honlapon egyféle kivitelű sörpadgarnitúrát (a továbbiakban: Sörpadgarnitúra) kínál értékesítésre.

A termék az összecsukható sörpadszett: egy asztal (200 × 60 × 77 cm, 21 kg) és két pad (200 × 30 × 47 cm, 11,5 kg), összesen 44 kg, nyolc főnek.

Az asztal- és ülőlap 18 mm vastag táblásított lucfenyő, Sherwin-Williams Hydro Ceopren vízbázisú vékonylazúrral, két rétegben; a váz acél zártszelvény (40 × 40 × 1,5 mm) és laposacél (25 × 3 mm), COROR Industry ipari zománcfestékkel, antracit (RAL 7016) színben.

A képernyőn megjelenő szín tájékoztató jellegű: a monitorok színhelyessége, a beállítások és a fény miatt a valós festékszín eltérhet.

Rakásolt méret 200 × 60 × 24 cm. Kül- és beltéri használatra készül; a 500 kg-os teherbírás sík, egyenletes, szilárd burkolaton érvényes.

Egy Sörpadgarnitúra 1 db asztalból és 2 db padból áll.

A Vásárló a Honlapon megtekintheti a Sörpadgarnitúra lényeges tulajdonságait, méreteit, árát és a rendelkezésre álló színválasztási lehetőségeket.

A Vásárló a rendelési folyamat során a megrendelni kívánt Sörpadgarnitúrák darabszámát, valamint azok színét, illetve színösszeállítását határozza meg.

2. Szín és színösszeállítás kiválasztása

A Sörpadgarnitúra színe a Honlapon megadott lehetőségek szerint választható ki.

A Vásárló 6 alapszín, valamint a RAL Classic színskála 188 egyedi színe közül választhat.

A színek az alábbiak szerint választhatók és kombinálhatók:

- a teljes Sörpadgarnitúra – az asztal és mindkét pad – azonos színben kérhető; vagy
- az asztal és a két pad eltérő színben kérhető.

Egy Sörpadgarnitúrán belül a két pad minden esetben azonos színű. Az asztal színe ettől eltérhet.

Ennek megfelelően egy Sörpadgarnitúra legfeljebb két különböző színből álló színösszeállításban rendelhető: egy szín választható az asztalhoz, és egy – azonos – szín a két padhoz.

A színösszeállítás során az alapszínek és – a Honlapon biztosított választási lehetőségek szerint – az egyedi RAL Classic színek közül lehet választani.

A képernyőn megjelenő szín tájékoztató jellegű: a monitorok színhelyessége, a beállítások és a fény miatt a valós festékszín eltérhet.

3. Egyedi RAL Classic szín választása

A 6 alapszíntől eltérő, a Honlapon választható RAL Classic szín egyedi színnek minősül.

Egyedi szín választása felárral jár. Az egyedi színhez kapcsolódó felár a Honlapon a szín kiválasztása során feltüntetésre kerül, így annak összegét a Vásárló az ajánlatkérés elküldése előtt megismerheti.

Amennyiben a Vásárló egyedi RAL Classic színt választ, a minimálisan rendelhető mennyiség 10 Sörpadgarnitúra.

A 10 garnitúrás minimális rendelési mennyiség abban az esetben is alkalmazandó, ha az egyedi RAL Classic szín kizárólag az asztalhoz vagy kizárólag a padokhoz kerül kiválasztásra.

A képernyőn megjelenő szín tájékoztató jellegű: a monitorok színhelyessége, a beállítások és a fény miatt a valós festékszín eltérhet.

4. Színminta igénylése és a megjelenített színek

A Vásárlónak lehetősége van színminta igénylésére annak érdekében, hogy a kiválasztott szín tényleges megjelenéséről a gyártás megkezdése előtt meggyőződhessen.

A színminta díjköteles. A színminta díja a Honlapon nem kerül feltüntetésre. Annak díjáról, valamint a színminta Vásárló részére történő eljuttatásának szállítási költségéről az Eladó az ajánlatkérés alapján megküldött árajánlatban tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló színmintát kér, és a végleges szín kiválasztását a színminta alapján kívánja megtenni, a kiválasztott színt a gyártás megkezdése előtt e-mailben kell jóváhagynia.

A Honlapon, illetve elektronikus eszköz kijelzőjén megjelenített színek tájékoztató jellegűek. A megjelenített árnyalat a kijelző típusától, beállításaitól, fényerejétől és egyéb technikai jellemzőitől függően eltérhet a termék tényleges színétől.

Amennyiben a szín pontos árnyalata a Vásárló számára lényeges, az Eladó javasolja színminta igénylését a végleges szín jóváhagyását megelőzően.

5. A Vásárló adatainak megadása és az átvétel módja

Az ajánlatkérés elküldéséhez a Vásárlónak meg kell adnia az ajánlat elkészítéséhez, a kapcsolattartáshoz és a későbbi teljesítéshez szükséges adatokat.

A Vásárló a termék átvételének módjaként:

- személyes átvételt, vagy
- kiszállítást

választhat.

Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra. A személyes átvétel helye 3917 Bodrogkisfalud, Kossuth út 22., az átvétel időpontjáról az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

Kiszállítás esetén a szállítási díj a megrendelt mennyiség és a szállítási cím alapján egyedileg kerül meghatározásra.

6. Az ajánlatkérés elküldése

A Honlapon keresztül a Vásárló a kosárba helyezett terméket közvetlenül nem vásárolja meg és annak ellenértékét a Honlapon nem fizeti meg.

A kiválasztott termék, mennyiség, szín vagy színösszeállítás és a szükséges adatok megadását követően a Vásárló **ajánlatkérést** küld az Eladó részére.

A Honlapon keresztül elküldött ajánlatkérés önmagában **nem hoz létre adásvételi szerződést és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget a Vásárló számára.**

7. Az Eladó árajánlata

Az ajánlatkérés beérkezését követően az Eladó ellenőrzi a rendelés teljesíthetőségét, majd e-mailben árajánlatot küld a Vásárló részére.

Az árajánlat tartalmazza különösen:

- a kiválasztott termék(ek) megnevezését és mennyiségét;
- a kiválasztott színt vagy színösszeállítást;
- a termék(ek) vételárát;
- egyedi szín vagy színkombináció választása esetén annak felárát;
- színminta igénylése esetén a színminta díját és az ahhoz kapcsolódó szállítási költséget;
- kiszállítás választása esetén a szállítási díjat;
- a gyártás, illetve teljesítés várható határidejét;
- a kiszállítás várható időpontját vagy az annak meghatározására vonatkozó feltételeket;
- az 50%-os előleg összegét, annak megfizetési módját;
- a fennmaradó vételárrész megfizetésének módját;
- valamint a teljesítés egyéb lényeges feltételeit.

A Vásárló így az árajánlat elfogadását megelőzően megismerheti a megrendelés teljes ellenértékét, beleértve kiszállítás esetén annak díját is.

8. Az árajánlat elfogadása

A Vásárló az Eladó által e-mailben megküldött árajánlatot **e-mailben tett kifejezett nyilatkozattal** fogadhatja el.

Az árajánlat elfogadásával a Vásárló elfogadja az abban szereplő terméket, mennyiséget, színt vagy színösszeállítást, vételárat, az esetleges felárakat, kiszállítás esetén a szállítási díjat, a teljesítés feltételeit és várható határidejét, valamint az árajánlatban meghatározott egyéb feltételeket.

A Vásárló e-mailben történő elfogadó nyilatkozatával a felek között a megrendelés az árajánlatban foglalt feltételekkel létrejön.

9. Az 50%-os előleg megfizetése és a gyártás megkezdése

Az árajánlat elfogadását követően a Vásárló köteles az árajánlatban meghatározott, **a teljes vételár 50%-ának megfelelő előleget** megfizetni.

Az előleget a Vásárló banki átutalással, illetve az eladó által indított qvik-kérelem útján egyenlítheti ki. A qvik-kérelem esetén a Vásárló a részére megküldött fizetési kérelmet saját mobil- vagy netbanki felületén hagyja jóvá.

Az Eladó a gyártást az 50%-os előleg számláján történő jóváírását követően kezdi meg.

Amennyiben a Vásárló színmintát kért, és a végleges szín kiválasztása a színminta alapján történik, a gyártás megkezdésének további feltétele a végleges szín Vásárló általi e-mailes jóváhagyása.

A gyártás várható határidejéről az Eladó az árajánlatban tájékoztatja a Vásárlót.

Cég vagy intézmény esetén a Szolgáltató a számlát a megadott cégnévre és adószámra állítja ki.

10. Értesítés a termék elkészültéről

A termék elkészültét követően az Eladó e-mailben értesíti a Vásárlót.

Az értesítés tartalmazza, illetve az Eladó abban tájékoztatást ad a fennmaradó **50%-os vételárrész** megfizetéséről és – a választott átvételi módtól függően – a személyes átvétel vagy a kiszállítás további menetéről.

11. A fennmaradó vételárrész megfizetése

Személyes átvétel esetén a Vásárló a fennmaradó 50%-os vételárrészt:

- készpénzzel, vagy
- bankkártyával

a termék átvételekor is megfizetheti.

Kiszállítás esetén a fennmaradó 50%-os vételárrészt a termék elkészültéről szóló értesítést követően, a kiszállítás megkezdése előtt kell megfizetni:

- banki átutalással, vagy
- qvik-kérelem útján.

A qvik-kérelem esetén a Vásárló a részére megküldött fizetési kérelmet saját mobil- vagy netbanki felületén hagyja jóvá.

Cég vagy intézmény esetén a Szolgáltató a számlát a megadott cégnévre és adószámra állítja ki.

A kiszállítás kizárólag a teljes fennmaradó vételárrész Eladóhoz történő beérkezését követően indul meg.

12. Személyes átvétel

Személyes átvétel választása esetén az Eladó a termék elkészültéről e-mailben értesíti a Vásárlót, és a felek egyeztetik az átvétel időpontját.

Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.

Amennyiben a fennmaradó 50%-os vételárrész korábban nem került megfizetésre, azt a Vásárló a személyes átvételkor készpénzzel vagy bankkártyával fizetheti meg. (Minden esetben előre szükséges egyeztetni a fizetési módról.)

A termék átadására a teljes vételár megfizetését követően kerül sor.

13. Kiszállítás

Kiszállítás választása esetén a szállítás díjáról és a várható szállítási időről az Eladó az árajánlatban előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

A termék elkészültét követően az Eladó e-mailben értesíti a Vásárlót.

A kiszállítás feltétele a teljes vételár megfizetése. Az Eladó a kiszállítást a fennmaradó 50%-os vételárrész beérkezését követően indítja, illetve szervezi meg.

14. A kiválasztott szín vagy színösszeállítás módosítása

A kiválasztott szín, illetve színösszeállítás az árajánlat elfogadásával – színminta kérése esetén a színminta alapján történő végleges jóváhagyással – válik véglegessé.

A gyártás megkezdését követően a kiválasztott szín vagy színösszeállítás módosítására kizárólag az Eladó előzetes hozzájárulásával és abban az esetben van lehetőség, ha azt a gyártási folyamat aktuális állapota még lehetővé teszi.

Az esetleges módosítással járó többletköltségről, valamint a teljesítési határidő esetleges változásáról az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

15. Gyártás és határidők

A gyártási átfutás a megrendelt mennyiségtől függ: egy-két szettnél jellemzően egy héttől, nagyobb, párhuzamosan futó céges vagy intézményi rendeléseknél több hónapig tarthat. A Vevőre irányadó határidőt az ajánlat tartalmazza, a határidő az előleg beérkezésétől számít. Egyedi színnél, ha a Vevő színmintát kért, a gyártás a minta jóváhagyása után indul. A Szolgáltató a határidő várható csúszásáról e-mailben tájékoztat.

ÁT NEM VETT CSOMAGOK ESETÉN KÖVETETT ELJÁRÁSREND

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vásárlóval egyeztetni, mert a Vásárló megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a

szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vásárló felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

FIZETÉSI MÓDOK

Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

Bankkártyás fizetés

Személyes átvétel esetén gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával.

Készpénzes fizetés

Önnek lehetősége van a termék fennmaradó árát a termék átvételekor készpénzben kifizetni.

Qvik-kérelem:

A **Qvik-kérelem** (korábbi nevén fizetési kérelem) kiküldése és teljesítése egy teljesen digitális, előre kitöltött fizetési folyamat. A kérelem lényegében egy fizetési kérés, amely önmagában nem mozgat pénzt, de a Vásárló jóváhagyása után **azonnali, másodpercek alatt teljesülő banki átutalást** indít el az Eladó számlájára.

Az Eladó a qvik-kérelmet a Vásárló részére melyben a Vásárló saját bankjának felületén tud jóváhagyni, így a fizetés teljesül.

Pénzügyi elszámolás: A vásárlókkal történő pénzügyi elszámolását a Kisfalucska Agro Kft. végzi. A felmerülő reklamációs esetekben, legyen az pénzügyi vagy termékbeli eset, a felelősséget is a Kisfalucska Agro Kft. vállalja.

ÁTVÉTELI MÓDOK, ÁTVÉTELI DÍJAK

Kiszállítás

A szállítási díjjak minden esetben egyedileg kerülnek megállapításra, melyről az Eladó az árajánlatban tájékoztatja a Vevőt.

Személyes átvétel

Személyes átvétel a Kisfalucska Agro Kft. telephelyén lehetséges az előre egyeztetett időpontban. (3917 Bodrogkisfalud, Kossuth út 22.) Fizetés lehetőség készpénzzel vagy bankkártyával Önt nem terheli semmilyen díj.

JOGFENNTARTÁS, TULAJDONJOGI KIKÖTÉS

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a

megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen

megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett

Áru esetén Vevő a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok,

költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára

nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vevőt.

KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉS

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat, azaz nem korlátozza a vásárlók hozzáférését a honlaphoz állampolgárságuk, lakóhelyük vagy letelepedési helyük alapján. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni a vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

Amennyiben a vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon. Az Eladó csak Magyarország területén szállít ki terméket.

Amennyiben a vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a vásárló számára.

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint az alapszínű vagy alapszín-összeállítású, nem egyedi színre gyártott szett átvételétől számított **14 napon belül** indoklás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállást a Fogyasztó e-mailben vagy a rendelet mintanyilatkozatával jelzi; a terméket saját költségén, legfeljebb 14 napon belül juttatja vissza; a Szolgáltató a vételárat a termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül fizeti vissza.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó kért ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról) nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

A jogszabály szerint **az egyedi RAL Classic színben, a Fogyasztó kérésére gyártott szettre az elállási jog nem gyakorolható** (a rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja: nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján előállított termék). Erre a Szolgáltató az ajánlatban külön figyelmeztet. Nem fogyasztó Vevő elállási jogát a Ptk. és az ajánlat szabályozza.

A színminta vásárlására az elállási jog nem gyakorolható.

Az Eladó minden esetben csak az írásban, email útján történő elállást tekinti érvényesnek és elfogadottnak.

AZ ELADÓ KÖTELEZETTSÉGEI A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSA ESETÉN

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az Árut vissza nem szolgáltatta. Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ELÁLLÁSA VAGY FELMONDÁSA ESETÉN

Az Áru visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az Áru átvételére meghatalmazott személynek az Eladó átvételi pontján átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Árut az Eladó címére kell visszaküldeni. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

AZ ELÁLLÁSI JOG AZ ALÁBBI ESETEKBEN NEM GYAKOROLHATÓ

A jogszabály szerint **az egyedi RAL Classic színben, a Fogyasztó kérésére gyártott szettre az elállási jog nem gyakorolható** (a rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja: nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján előállított termék). Erre a Szolgáltató az ajánlatban külön figyelmeztet. Nem fogyasztó Vevő elállási jogát a Ptk. és az ajánlat szabályozza.